

---

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB CREDITCHECK

---

[verze 1/2015, účinná od 01.05.2015]

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování a využívání služeb Creditcheck (v textu také jen „Všeobecné podmínky“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (v textu také jen „NOZ“).
- 1.2. Těmito Všeobecnými podmínkami se řídí všechny právní vztahy, které vznikly či vzniknou mezi společností Credit Check, s.r.o. jakožto poskytovatelem Informačních či jiných služeb (v textu také jen „Poskytovatel“) a tou osobou, která užila či užívá přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo užila či užívá Informační či jiné služby (v textu také jen „Uživatel“ nebo „Zákazník“, jak jsou tyto pojmy dále definovány), a to bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ byl či je mezi nimi sjednán. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou obsahovou součástí všech smluv a dalších závazků, do kterých Poskytovatel vstupuje s Uživatелеm anebo Zákazníkem.
- 1.3. Tyto Všeobecné podmínky zejména stanovují podmínky pro poskytování Informačních či jiných služeb poskytovaných zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze Creditcheck, jejichž specifikace a ceny jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a v Ceníku, a jejich využívání ze strany Uživatelů a Zákazníků.

## 2. Vymezení a výklad pojmů

- 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek mají níže uvedené pojmy a termíny následující význam:

- a) Všeobecné podmínky: znamená dokument, který obsahuje zejména všeobecné obchodní podmínky poskytování a využívání služeb Creditcheck a stanovuje podmínky pro poskytování Informačních či jiných služeb poskytovaných zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze Creditcheck, jejichž specifikace a ceny jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a v Ceníku, a jejich využívání ze strany Uživatelů a Zákazníků; Všeobecné podmínky tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že jsou k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele; Všeobecné podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 a násl. NOZ.
- b) Poskytovatel: znamená osoba v postavení poskytovatele Informačních či jiných služeb, a to společnost Credit Check, s.r.o., IČO: 28981243, se sídlem na adrese Praha 7, Holešovice, Dukelských hrdinů 359/21, PSČ 170 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 157590;
- c) Uživatel: znamená osoba (fyzická nebo právnická osoba), která užila či užívá přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo užila či užívá Informační či jiné služby;
- d) Zákazník: znamená Uživatel, který užil či užívá Informační či jiné služby poskytované úplatně; z Uživatele se stává Zákazník okamžikem vzniku a nabytí účinnosti Smlouvy, jejímž obsahem je úplatné poskytování Informačních či jiných služeb;
- e) Spotřebitel: znamená Uživatel anebo Zákazník v právním postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 NOZ, tj. člověk, který při uzavírání Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- f) Smluvní strany: znamená Poskytovatel a Uživatel anebo Poskytovatel a Zákazník;

- g) Smlouva: znamená Smlouva o poskytování a využívání Informačních či jiných služeb mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, uzavřená písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo konkludentně, tj. jednáním či opomenutím, z něhož lze, se zřetelem ke konkrétním okolnostem daného případu, usoudit na to, že jde o projev vůle jednajících a jaký je jeho obsah a současně nevzbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle účastník sledoval, příp. jejich kombinací. Nedílnou obsahovou součástí Smlouvy tvoří Ceník, Specifikace služeb a Všeobecné podmínky; pořadí závaznosti uvedených dokumentů jsou obsažena v čl. 15. odst. 10. Všeobecných podmínek.
- h) Přílohy: znamená přílohy Smlouvy uvedené ve Smlouvě anebo ve Všeobecných podmínkách, které tvoří nedílnou obsahovou součástí Smlouvy;
- i) Informační či jiné služby anebo služby Creditcheck: znamená informační či jiné služby poskytované bezúplatně či úplatně zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze Creditcheck, a informační služby či jiné služby dalších osob (subjektů), jejichž poskytování zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatel zajišťuje anebo zprostředkovává; popis, specifikace a ceny Informačních či jiných služeb jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a Ceníku; Informační či jiné služby jsou poskytovány na vybraných geografických územích, jejichž aktuální seznam je vymezen ve Specifikaci služeb; Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí Informačních či jiných služeb je ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ dodáním digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči.
- j) Databáze Creditcheck: znamená B2B a B2C databáze v elektronické podobě označená jako „Databáze Creditcheck“, jejímž autorem a pořizovatelem je Poskytovatel, která sdružuje informace o vybraných podnikatelských i nepodnikatelských osobách (subjektech) (v této definici dále také jen osoby (subjekty)) z více informačních zdrojů třetích stran, a která dále u osob (subjektů) zařazených do databáze na základě vlastních algoritmů a nástrojů analýzy dat posuzuje a vyhodnocuje jejich dílčí ekonomické a jiné charakteristiky, a to samostatně i v souhrnu a ve vzájemných souvislostech, a orientačně informuje o ekonomické situaci, finančním zdraví, bonitě a finanční důvěryhodnosti sledovaných osob (subjektů) formou přidělení statusu každé osobě (subjektu) zařazenému do databáze; účelem těchto informací je zejména minimalizace obchodních rizik; Databáze Creditcheck je součástí softwarového systému, tj. softwarové aplikace a databáze, který na jedné straně pořizuje a přebírá data z více veřejně dostupných informačních zdrojů třetích stran, která jsou na základě příslušných algoritmů a nástrojů analýzy dat posuzována a vyhodnocována z hlediska dílčích ekonomických a jiných charakteristik, a to samostatně i v souhrnu a ve vzájemných souvislostech, a na druhé straně umožňuje Uživatelům a Zákazníkům odběr výsledných hodnocení, příp. částí těchto dat, podle jimi zadaných kritérií a dle rozsahu objednaných Informačních či jiných služeb; softwarový systém nese označení „Creditcheck“ a je umístěn na internetové adrese [creditcheck.cz](http://creditcheck.cz) anebo [creditcheck.sk](http://creditcheck.sk);
- k) Specifikace služeb: znamená dokument, který obsahuje zejména detailní popis a specifikaci informací a služeb poskytovaných v rámci Informačních či jiných služeb, specifikaci bezplatných a placených Informačních či jiných služeb, dále detailní popis a specifikace způsobu přístupu a používání Informačních či jiných služeb, hodnoty parametrů, příp. jiné informace a údaje; Specifikace služeb tvoří nedílnou obsahovou součástí Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele; není-li Specifikace služeb tvořena samostatným dokumentem či souborem, považují se za Specifikaci služeb specifikace či popisy Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách Poskytovatele;
- l) Ceník: znamená dokument, který obsahuje cenové podmínky placených Informačních či jiných služeb, cenové podmínky speciálních nabídek, ceny

dalších služeb, a výše smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy; Ceník tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele; není-li Ceník tvořen samostatným dokumentem či souborem, považují se za Ceník ceny a cenová ujednání Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách Poskytovatele;

- m) Předšmluvní informace pro zákazníky - Spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy: znamená dokument, který obsahuje informace pro Spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy ve smyslu ust. § 1811, § 1820, § 1824 a § 1826 NOZ.
- n) Porucha: znamená nedostupnost Informačních či jiných služeb anebo omezení či přerušení jejich poskytování, při nichž jsou hodnoty parametrů Informačních či jiných služeb nižší než povolené meze stanovené ve Specifikaci služeb (Poskytovatel neodpovídá za Poruchy, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační či jiné služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu). Poruchou vzniklou na straně Účastníka anebo Zákazníka se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Informačních či jiných služeb, která nemá původ na straně Poskytovatele.
- o) Osobní a identifikační údaje: znamená osobní, identifikační, provozní, lokalizační údaje, příp. další související údaje a informace týkající se Uživatele anebo Zákazníka či jejich zaměstnanců či osob oprávněných za ně jednat, jež poskytl Poskytovateli v návrhu na uzavření Smlouvy za účelem uzavření Smlouvy či které vyplývají z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou souvisejícího; Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, doručovací poštovní adresa, identifikátor datové schránky, doručovací emailová adresa apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v souvislosti s přístupem na internetové stránky Poskytovatele, přístupem anebo užitím či užíváním systému, anebo užitím či užíváním Informačních či jiných služeb, zejména IP adresy, přístupové údaje, datum, čas, trvání přenosů, druh poskytnutých Informačních či jiných služeb atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení osoby (subjektu) údajů, zejména IP adresy;
- p) doručovací adresa Poskytovatele: znamená doručovací emailová adresa Poskytovatele ([info@creditcheck.cz](mailto:info@creditcheck.cz)) (na kterou je doručováno prostřednictvím elektronické pošty) anebo doručovací poštovní adresa Poskytovatele (uvedena v čl. 2 odst. 2.1. písm. b) Všeobecných podmínek) (na kterou je doručováno osobně anebo prostřednictvím držitele poštovní licence anebo kurýrní službou) anebo datová schránka Poskytovatele (ID: d89fmbk) (na kterou je doručováno prostřednictvím datových zpráv ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění). Další podmínky doručování (zejména pak forma a způsob doručování) jsou uvedeny v čl. 14. odst. 14.4. Všeobecných podmínek.
- q) doručovací adresa Uživatele anebo Zákazníka: znamená doručovací emailová adresa Uživatele anebo Zákazníka (uvedena v objednávce) (na kterou je doručováno prostřednictvím elektronické pošty) anebo doručovací poštovní adresa Uživatele anebo Zákazníka (uvedena v objednávce anebo ve veřejném rejstříku právnických a fyzických osob) (na kterou je doručováno osobně anebo prostřednictvím držitele poštovní licence anebo kurýrní službou) anebo datová schránka Uživatele anebo Zákazníka (uvedena v objednávce anebo v seznamu držitelů datových schránek) (na kterou je doručováno

prostřednictvím datových zpráv ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění). Další podmínky doručování (zejména pak forma a způsob doručování) jsou uvedeny v čl. 14. odst. 14.4. Všeobecných podmínek.

- r) internetové stránky  
Poskytovatele: znamená internetové stránky Poskytovatele umístěné na internetových adresách [creditcheck.cz](http://creditcheck.cz) anebo [creditcheck.sk](http://creditcheck.sk);
- s) NOZ: znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- t) Aut. zák. : znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;
- u) Zákon o ochraně osobních údajů: znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

### 3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká na základě uzavřené Smlouvy. Smluvní strany se rozhodly svá práva a povinnosti týkající se procesu uzavírání Smlouvy (či jejích dodatků) a plynoucí jim z procesu jednání o uzavření Smlouvy (či jejích dodatků) upravit částečně rozdílně od ust. § 1731 a násl. NOZ, a to způsobem uvedeným v těchto Všeobecných podmínkách.
- 3.2. Smlouvu je možné uzavřít písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo konkludentně, tj. jednáním či opomenutím, z něhož lze (se zřetelem ke konkrétním okolnostem daného případu) usoudit na to, že jde o projev vůle jednatelů a jaký je jeho obsah a současně nevzbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle účastník sledoval (především pak ve smyslu ust. § 1744 NOZ může osoba, které je nabídka určena, nabídku přijmout tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li anebo přijme-li plnění).
- 3.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavírána zejména konkludentní formou, a to užitím či užíváním přístupu (tj. přístupem) na internetové stránky Poskytovatele anebo užitím či užíváním Informačních či jiných služeb; Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem v tomto případě vzniká a nabývá účinnosti dnem užití přístupu (tj. přístupem) na internetové stránky Poskytovatele anebo dnem užití Informačních či jiných služeb. V této souvislosti Uživatel prohlašuje a činí nesporným, že se před uzavřením Smlouvy řádně seznámil a bezvýhradně souhlasí s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.
- 3.4. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavírána zejména písemnou formou, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo kombinací písemné a konkludentní formy, a to především odesláním závazné objednávky jakožto návrhu na uzavření Smlouvy Uživatelem anebo Zákazníkem Poskytovateli (dále také jen závazná objednávka anebo jen objednávka), potvrzením jejího obdržení ze strany Poskytovatele a následnou výslovnou akceptací ze strany Poskytovatele zaslánou Uživateli anebo Zákazníkovi anebo konkludentní akceptací či jiným jednáním ze strany Poskytovatele, zejména pak aktivací požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb; Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v těchto případech vzniká a nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele Uživateli anebo Zákazníkovi, anebo dnem doručení oznámení o aktivaci požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele Uživateli anebo Zákazníkovi, anebo dnem aktivace požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Oznámení jsou Uživateli anebo Zákazníkovi zasílána na doručovací adresu Uživatele anebo Zákazníka (postačuje forma prostého emailu).
- 3.5. Návrh na uzavření Smlouvy ve formě objednávky uplatňuje Uživatel anebo Zákazník na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici zejména na internetových stránkách Poskytovatele nebo může být Uživateli anebo Zákazníkovi na vyžádání zaslán na doručovací adresu Uživatele anebo Zákazníka (postačuje forma prostého emailu).
- 3.6. V objednávce uvede Uživatel anebo Zákazník následující Osobní a identifikační a jiné údaje ke své osobě (konkrétní rozsah údajů závisí na obsahu příslušného formuláře):

- a) Právnická osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky, IČO, identifikátor datové schránky, jméno, příjmení osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu, doručovací poštovní adresu, doručovací emailová adresu;
- b) Podnikající fyzická osoba uvede zejména jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, místo podnikání a IČO (bylo-li přiděleno), identifikátor datové schránky (byla-li zřízena), doručovací poštovní adresu, doručovací emailová adresu;
- c) Nepodnikající fyzická osoba uvede zejména jméno a příjmení, datum narození či rodné číslo, bydliště, identifikátor datové schránky (byla-li zřízena), doručovací poštovní adresu, doručovací emailová adresu.

Pokud je Uživatel anebo Zákazník plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede v objednávce též své daňové identifikační číslo (DIČ). Pokud Uživatel anebo Zákazník vystupuje v rámci uzavírání Smlouvy jako Spotřebitel, tak tuto informaci v objednávce výslovně uvede; jinak platí, že Smluvní strany si přejí Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou ti definováni v ust. § 420 NOZ.

Součástí objednávky je specifikace jedné nebo více Informačních či jiných služeb, jejichž zřízení Uživatel anebo Zákazník po Poskytovateli požaduje. Pokud Uživatel anebo Zákazník ve specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Informační či jiné služby, platí, že jejich nastavení je oprávněn provést Poskytovatel.

Uživatel anebo Zákazník je povinen pravdivě, správně, úplně a přesně vyplnit údaje označené jako „povinné“. Údaje označené jako „nepovinné“ vyplněny být nemusí; avšak pokud je Uživatel anebo Zákazník vyplní, musí odpovídat skutečnosti.

Uživatel anebo Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je pro účely uzavření Smlouvy oprávněn zákonnými způsoby ověřit pravdivost, správnost, úplnost či přesnost Osobních a identifikačních a jiných údajů a pravost dokladů. Poskytovatel má právo vyžádat si od Uživatele anebo Zákazníka doložení údajů uvedených v objednávce, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé, správné, úplné či přesné; zejména je oprávněn vyžádat si kopie identifikačních i jiných dokladů a tyto kopie archivovat.

- 3.7. Návrh na uzavření Smlouvy ve formě závazné objednávky podává Uživatel anebo Zákazník zejména písemnou formou, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, především pak prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele nebo zasláním na doručovací adresu Poskytovatele. Podáním závazné objednávky Uživatel anebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, zejména pak informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků z negativních databází. Podáním závazné objednávky Uživatel anebo Zákazník dále prohlašuje a činí nesporným, že se řádně seznámil a bezvýhradně souhlasí s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.

- 3.8. Poskytovatel je oprávněn návrh Uživatele anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy učiněný ve formě závazné objednávky odmítnout, a to zejména z níže uvedených důvodů anebo i bez udání důvodu.

Poskytovatel je oprávněn návrh Uživatele anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy učiněný ve formě závazné objednávky odmítnout, pokud Uživatel anebo Zákazník nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména pak když Uživatel anebo Zákazník:

- uvedl nesprávné, nepravdivé, neúplné či nepřesné Osobní a identifikační a jiné údaje anebo v rozporu se Všeobecnými podmínkami či žádostí Poskytovatele nedodal doklady prokazující správnost, pravdivost, úplnost či přesnost uvedených údajů, anebo
- neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli anebo jiným osobám (subjektům) anebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit, anebo
- nesložil u Poskytovatele požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálním Ceníkem,

anebo u Uživatele anebo Zákazníka nastala některá z následujících skutečností:

- vstoupil do likvidace, anebo
- bylo u něj zahájeno anebo probíhá insolvenční, konkurzní nebo jiné obdobné řízení, anebo
- byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního, konkurzního anebo jiného obdobného řízení pro nedostatek jeho majetku, anebo
- na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria, anebo
- byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, anebo
- byla u něj zavedena nucená správa, anebo

- bylo u něj zahájeno anebo probíhá trestní řízení.

Poskytovatel sdělí (postačuje forma prostého emailu) Uživateli anebo Zákazníkovi odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy učiněného ve formě závazné objednávky nejpozději do 30 dnů od jeho doručení Poskytovateli.

- 3.9. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 NOZ; Smlouva tedy není uzavřena v případě, že mezi Smluvními stranami nebylo dosaženo úplné shody projevů vůle o jejím obsahu. Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena pouze v případě úplné shody obou Smluvních stran s obsahem Smlouvy. Odpověď jedné ze Smluvních stran, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, které jakkoliv mění návrh na uzavření Smlouvy (podmínky nabídky), není přijetím takového návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky), a to ani v případě, že příslušná Smluvní strana jakožto navrhovatel takovou odpověď druhé Smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou bez zbytečného odkladu neodmítne.
- 3.10. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1751 odst. 2 NOZ; obchodní podmínky Uživatele anebo Zákazníka jsou pro právní vztahy založené Smlouvou neúčinné a neaplikovatelné, ledaže Poskytovatel vyjádří svůj předchozí písemný souhlas, že vybraná konkrétní ustanovení obchodních podmínek Uživatele anebo Zákazníka budou aplikovatelná i v případě právního vztahu založeného Smlouvou s tím, že Poskytovatel rovněž přesně určí, která konkrétní ustanovení obchodních podmínek Uživatele anebo Zákazníka mají nahradit konkrétní jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných podmínek anebo Smlouvy.
- 3.11. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou obsahovou součástí Smlouvy, a to nejen tehdy, pokud Smlouva na tyto Všeobecné podmínky odkazuje ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 NOZ, ale také pokud Smlouva byla uzavřena poté, co Uživatel anebo Zákazník výslovně či konkludentně přijal tyto Všeobecné podmínky. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou obsahovou přílohu Smlouvy, a to bez ohledu na to, zda jsou ke Smlouvě přiloženy či nikoliv.
- 3.12. Uživatel anebo Zákazník prohlašuje a činí nesporným, že se před uzavřením Smlouvy řádně seznámil s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.
- 3.13. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 3.14. Ve vztahu k možné odpovědnosti Poskytovatele se v maximálním možném rozsahu vylučuje aplikace veškerých ustanovení NOZ týkajících se předmluvní odpovědnosti Poskytovatele, zejména ust. § 1728 až 1730 NOZ.
- 3.15. Uzavřením Smlouvy Uživatel anebo Zákazník bezvýhradně a závazně souhlasí se všemi právy (a oprávněními) a povinnostmi (a závazky) a dalšími ustanoveními obsaženými v těchto Všeobecných podmínkách.
- 3.16. Smluvní strany prohlašují, že ani jedna Smluvní strana vůči druhé Smluvní straně nemá postavení slabší strany.
- 3.17. V případě, že Uživatel anebo Zákazník v objednávce výslovně neuvede, že v rámci uzavírání Smlouvy vystupuje jako Spotřebitel, tak tím potvrzuje a činí nesporným, že Smlouvu uzavírá jako podnikatel (tak, jak je tento definován v ust. § 420 NOZ) při svém podnikání.
- 3.18. V případě, že Uživatel anebo Zákazník v rámci uzavírání Smlouvy vystupuje jako Spotřebitel, tak platí následující (což Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, potvrzuje a výslovně s tím souhlasí):
  - a) Pokud Uživatel anebo Zákazník v rámci uzavírání Smlouvy vystupuje jako Spotřebitel, jedná se o tzv. spotřebitelskou smlouvu ve smyslu ust. §1810 a násl. NOZ. Smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je pak smlouvou uzavřenou tzv. distančním způsobem ve smyslu ust. § 1820 a násl. NOZ.
  - b) Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele prohlašuje a činí nesporným, že se před uzavřením Smlouvy řádně seznámil také s aktuálním zněním Předmluvních informací pro zákazníky - Spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy.
  - c) Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele prohlašuje a činí nesporným, že si je vědom, že poskytování (dodání) Informačních či jiných služeb má charakter dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, v důsledku čehož Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele nemá ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů (v textu také jen „právo odstoupit od Smlouvy“). Uživatel anebo Zákazník v právním postavení

Spotřebitele má právo odstoupit od Smlouvy pouze před tím, než mu začnou být poskytovány (dodávány) Informační či jiné služby.

- d) Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele prohlašuje a činí nesporným, že mu Poskytovatel před uzavřením Smlouvy sdělil v Předmluvních informacích pro zákazníky - Spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy, že vzhledem k charakteru plnění Smlouvy (tj. digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči) nemá v takovém případě ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ právo na odstoupení od Smlouvy.
- e) Odeslání závazné objednávky jakožto návrhu na uzavření Smlouvy Uživatelé anebo Zákazníkem v právním postavení Spotřebitele, popř. využití Informačních či jiných služeb Uživatelé anebo Zákazníkem v právním postavení Spotřebitele (zejména v důsledku zadání identifikačních údajů prověřované podnikatelské osoby (subjektu) do vyhledávacího pole a zahájení prověřování) se považuje za předchozí výslovný souhlas Uživatelé anebo Zákazníka v právním postavení Spotřebitele s poskytnutím (dodáním) Informačních či jiných služeb (tj. digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- f) Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele dále prohlašuje a činí nesporným, že mu Informační či jiné služby (tj. digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči) byly poskytnuty (dodány) s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

#### **4. Technické podmínky, zabezpečení a rozsah poskytování Informačních či jiných služeb**

##### **4.1 Registrace, účet, přihlášení**

- 4.1.1. Technickou podmínkou pro možnost zahájení užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka je provedení registrace do systému a vytvoření zákaznického účtu; tzn., že placené Informační či jiné služby nelze užívat anonymně.
- 4.1.2. Registraci Zákazníka do systému provede Poskytovatel na základě akceptovaného návrhu na uzavření Smlouvy, zejména na základě akceptace podané objednávky Uživatelé anebo Zákazníka. Po provedení registrace Zákazníka do systému a vytvoření účtu Zákazníka v systému je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, Zákazníkovi zasláno oznámení o registraci a o vytvoření zákaznického účtu obsahující vygenerované přihlašovací údaje, a to na doručovací emailovou adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty (postačuje forma prostého emailu).
- 4.1.3. Prostřednictvím zákaznického účtu je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, Zákazníkovi umožněno užívat placené Informační či jiné služby ve sjednaném rozsahu, měnit osobní anebo identifikační údaje anebo přihlašovací údaje týkající se Zákazníka.
- 4.1.4. Technickou podmínkou pro přístup ke sjednaným placeným Informačním či jiným službám ze strany Zákazníka je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, přihlášení do systému prostřednictvím zákaznického účtu. Zákazník se může kdykoliv ze systému odhlásit a internetové stránky Poskytovatele a bezplatné Informační či jiné služby užívat anonymně.

##### **4.2. Zabezpečení**

- 4.2.1. Bezpečnost provozu internetových stránek Poskytovatele a systému Poskytovatele je zajištěna využitím odpovídajících technologií a standardů; podrobnosti jsou stanoveny ve Specifikaci služeb.
- 4.2.2. Zákaznický účet je chráněn přihlašovacími údaji; identifikace Zákazníka pro přístup k zákaznickému účtu je zajištěna zejména přihlašovacím jménem a heslem Zákazníka.

##### **4.3. Rozsah a podmínky poskytování Informačních či jiných služeb**

- 4.3.1. Rozsah a technické a provozní podmínky poskytování každé z Informačních či jiných služeb jsou dány Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem.

- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat podmínky poskytování Informačních či jiných služeb, a v této souvislosti i jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Specifikaci služeb.

#### **5. Cenové a platební podmínky**

- 5.1. Poskytovatel poskytuje bezplatné a placené Informační či jiné služby s tím, že podrobnosti stanoví Specifikace služeb a Ceník.

5.2. Poskytovatel umožní Uživateli anebo Zákazníkovi užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele anebo prostřednictvím systému Poskytovatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených pro příslušné Informační či jiné služby Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem.

### 5.3. Cenové podmínky

5.3.1. Podmínkou pro možnost užití či užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka anebo Uživatele je úhrada ceny za příslušné Informační či jiné služby.

5.3.2. Ceny jednotlivých Informačních či jiných služeb jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

5.3.3. Ceny příslušných Informačních či jiných služeb jsou účtovány dle aktuálního Ceníku:  
- předem za každé předplatné období, během kterého Zákazník zamýšlí Informační či jiné služby využívat, anebo  
- po poskytnutí příslušných Informačních či jiných služeb v příslušném kalendářním měsíci, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby.

Kredity upravuje čl. 5. odst. 5.5. Všeobecných podmínek.

5.3.4. Poskytovatel účtuje ceny za Informační či jiné služby v souladu s Ceníkem, který je platný a účinný v době využití příslušných Informačních či jiných služeb.

5.3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat ceny za Informační či jiné služby, a v této souvislosti i jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Ceník.

5.3.6. Pokud příslušnou Informační či jinou službu nebylo možno vůbec využít pro Poruchu technického anebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a Porucha trvala déle než 10 po sobě jdoucích kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn přiměřeně Zákazníkovi snížit cenu nebo zajistit poskytnutí příslušných Informačních služeb náhradním způsobem, je-li to technicky a provozně možné.

### 5.4. Platební podmínky

5.4.1. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas úplatu (dále také jen jako cenu) za užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb podle cen stanovených v aktuálním Ceníku, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem. Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytování Informačních či jiných služeb bude provedena ve výši a ve lhůtě splatnosti uvedených v příslušném vyúčtování, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba označená Zákazníkem.

5.4.2. Vyúčtování ceny za poskytování Informačních či jiných služeb bude Poskytovatelem Zákazníkovi vystaveno ve formě zálohového dokladu nebo řádného daňového dokladu a odesláno dle volby Poskytovatele v elektronické podobě (postačuje forma prostého emailu) anebo v listinné podobě na doručovací adresu Zákazníka. Zaslání vyúčtování v listinné podobě na doručovací poštovní adresu Zákazníka prostřednictvím držitele poštovní licence může být zpoplatněno, přičemž cena je stanovena v Ceníku. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti uvedeném na vyúčtování. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi na jeho žádost kopii vyúčtování, přičemž tato služba může být zpoplatněna cenou dle Ceníku.

V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s vystavováním a se zasíláním účetních a daňových dokladů i v elektronické podobě (postačuje forma prostého emailu).

V případě vystavení zálohového dokladu bude po jeho řádném uhrazení vystaven řádný účetní a daňový doklad.

5.4.3. Není-li ve Smlouvě, Ceníku či Specifikaci služeb stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.

5.4.4. Zákazník se zavazuje hradit vyúčtování ceny za poskytování Informačních či jiných služeb:  
- bankovním převodem prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, s tím, že platební povinnost je splněna připsáním částky na bankovní účet Poskytovatele, nebo  
- poštovním poukazem prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, s tím, že platební povinnost je splněna připsáním částky na bankovní účet Poskytovatele, nebo  
- platebním systémem třetí strany (na který budou odkazovat internetové stránky Poskytovatele) s tím, že platební povinnost je splněna připsáním částky na bankovní účet Poskytovatele.



Vyúčtování bude považováno za uhrazené včas, jestliže platba byla připsána na bankovní účet Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve.

Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považovány za řádné a včasné splnění dluhu Zákazníka. Jakmile Poskytovatel takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.4.8. tohoto článku Všeobecných podmínek.

- 5.4.5. Neuhradí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti celou částku uvedenou ve vyúčtování ceny za poskytnuté Informační či jiné služby, je Poskytovatel oprávněn poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy do doby řádné úhrady vyúčtování pozastavit či omezit, zejména zamezením aktivního přístupu do systému prostřednictvím deaktivace zákaznického účtu (dle povahy poskytované Informační či jiné služby), a to bez předchozího oznámení a upozornění. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel dále Zákazníka na prodlení s úhradou částky uvedené ve vyúčtování upozorní zasláním upomínky, a to dle volby Poskytovatele v elektronické podobě (postačuje forma prostého emailu) anebo v listinné podobě na doručovací adresu Zákazníka s tím, a stanoví náhradní lhůtu k úhradě ne kratší než 7 dní ode dne doručení upomínky. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky stanovenou v Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem. Poskytnutí náhradní lhůty nemá vliv na skutečnost, že Zákazník je v prodlení. Neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani v náhradní lhůtě, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.4.6. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením peněžité částky se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úrok z prodlení se Zákazník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené Poskytovatelem ve výzvě. Zákazník se zaplacením úroku z prodlení nezprošťuje povinnosti uhradit Poskytovateli jiné dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 5.4.7. Poskytovatel je dále oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Informační či jiné služby, s tím, že Zákazník se zavazuje s touto osobou jednat jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 5.4.8. Poskytovatel je oprávněn kdykoli a bez dalšího (zejména bez předchozího oznámení Zákazníkovi či bez předchozího souhlasu Zákazníka) jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku za Zákazníkem anebo Uživatelem (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplatné, stávající či budoucí, skutečné či podmíněné, jisté či nejisté, určité či neurčité, bez ohledu na měnu, v níž jsou vyjádřeny, nebo právní vztahy či právní důvody vzniku, z nichž vyplývají, a bez ohledu na to, zda Poskytovatel uplatnil nárok na takovou pohledávku) oproti jakékoliv pohledávce Zákazníka anebo Uživatele za Poskytovatelem (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplatné, stávající či budoucí, skutečné či podmíněné, jisté či nejisté, určité či neurčité, bez ohledu na měnu, v níž jsou vyjádřeny, nebo právní vztahy či právní důvody vzniku, z nichž vyplývají). Smluvní strany v této souvislosti vylučují aplikaci ust. § 1987 odst. 2 NOZ a souhlasí s tím, že i nejistá anebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně sjednaly, že Zákazník anebo Uživatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku za Poskytovatelem oproti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem anebo Uživatelem, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.4.9. Pokud bude jedna Smluvní strana dlužit druhé Smluvní straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejdříve splatný dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
- 5.4.10. V případě, že bylo Zákazníkovi pozastaveno či omezeno poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy z důvodu prodlení s úhradou vyúčtování ceny za poskytnuté za Informační či jiné služby, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny stanovené v Ceníku za obnovu poskytování Informačních či jiných služeb v původním rozsahu.

## 5.5. Kredity

- 5.5.1. Dle povahy poskytované Informační či jiné služby Zákazník úhradou vyúčtování získá kredit na užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb v příslušném zúčtovacím období v hodnotě odpovídající uhrazené částce (dále také jen kredit); kredit má charakter zúčtovací jednotky.

- 5.5.2. Kredity nevyčerpané v příslušném kalendářním měsíci se převádějí do následujícího kalendářního měsíce, není-li v Ceníku anebo Specifikaci služeb stanoveno jinak.
- 5.5.3. V případě změny Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu, se nevyčerpané kredity převádějí, není-li v Ceníku anebo Specifikaci služeb stanoveno jinak.
- 5.5.4. V případě ukončení Smlouvy se nevyčerpané kredity, resp. částka odpovídající hodnotě nevyčerpaných kreditů, vrátí Zákazníkovi, a to za následujících podmínek:
- Poskytovatel vrátí Zákazníkovi částku odpovídající hodnotě nevyčerpaných kreditů v částce převyšující hodnotu 100,-Kč (uvedených 100,-Kč má povahu manipulačního a administrativního poplatku, který náleží Poskytovateli);
  - Poskytovatel vrátí příslušnou částku nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy, a to formou bezhotovostního převodu.
- Čl. 11. odst. 11.3. Všeobecných podmínek se použije obdobně.
- 5.5.5. Další podmínky týkající se kreditu jsou stanoveny v Ceníku.

## 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje:
- poskytovat Zákazníkovi placené Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb;
  - zahájit práce na odstranění Poruch bez zbytečného odkladu po jejich zjištění či oznámení Uživatelem či Zákazníkem;
  - oznamovat Zákazníkům formou zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele informace o změnách Všeobecných podmínek, Ceníku, Specifikace služeb, a to v případech stanovených v čl. 9. odst. 9.15. a násl. Všeobecných podmínek;
  - zachovat v důvěrnosti (tj. nesdělít, nezveřejnit či nezpřístupnit) informace a dokumenty tvořící obchodní tajemství Zákazníka, které Zákazník sdělil či zpřístupnil Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou a současně které Zákazník předem (před uzavřením Smlouvy) výslovně písemně označil jako obchodní tajemství (přičemž Zákazník je povinen písemně vymežit, tj. označit a uvést, jaké konkrétní informace a dokumenty tvoří jeho obchodní tajemství) a toto vymezení obchodního tajemství písemně doručil Poskytovateli; pokud Zákazník žádné informace a dokumenty postupem podle první věty tohoto odstavce předem (před uzavřením Smlouvy) výslovně písemně neoznačí za své obchodní tajemství (anebo vymezení obchodního tajemství písemně nedoručí Poskytovateli), tak platí, že Zákazník nesdělil či nezpřístupnil Poskytovateli žádné informace a dokumenty tvořící obchodní tajemství Zákazníka, a že se jedná o informace a dokumenty veřejně dostupné.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn:
- poskytovat Uživateli anebo Zákazníkovi bezplatné Informační či jiné služby, kterými se rozumí Informační či jiné služby, u kterých je v Ceníku anebo ve Specifikaci služeb výslovně uvedena informace, že jsou poskytovány bezplatně, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Specifikaci služeb;
  - jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Ceník, Specifikaci služeb, příp. další související dokumenty, a to postupem dle ustanovení čl. 9. odst. 9.15. a násl. Všeobecných podmínek, zejména pak při změně technických, provozních, obchodních anebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele anebo na trhu anebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů;
  - jednostranně měnit internetové stránky Poskytovatele a systém;
  - omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních či jiných služeb anebo systému anebo internetových stránek Poskytovatele, a to bez udání důvodu a bez náhrady;
  - omezit anebo přerušit anebo zrušit Uživateli anebo Zákazníkovi přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo do systému, anebo poskytování Informačních či jiných služeb, zejména z důvodu porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek anebo Specifikace služeb, či z technických, provozních či obchodních důvodů;
  - omezit anebo přerušit anebo zrušit Zákazníkovi zákaznický účet, zejména z důvodu porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek anebo Specifikace služeb, či z technických, provozních či obchodních důvodů;
  - ověřovat a hodnotit platební morálku Uživatele anebo Zákazníka prostřednictvím registrů dlužníků a jiných podobných registrů jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy;
  - monitorovat provoz internetových stránek Poskytovatele, systému a Informačních či jiných služeb a použít další vhodné technické prostředky, za účelem zjištění či prověření, zda Uživatel

anebo Zákazník nezneužívá internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze Creditcheck, tj. zda je užil či užívá jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, příp. dalších souvisejících dokumentech, platných právních předpisech, v rozporu s dobrými mravy, zásadou poctivosti a zásadami poctivého obchodního styku, písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele;

- postoupit anebo převádět na třetí osoby svá práva a povinnosti ze Smlouvy (nebo z její části), Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb, a to i bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka anebo Uživatele.

6.3. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

## 7. Práva a povinnosti Účastníka a Zákazníka

7.1. Uživatel anebo Zákazník se zavazuje:

- řádně a úplně se seznámit se všemi smluvními a souvisejícími dokumenty, zejména pak se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem, a se všemi jejich následnými změnami, ke kterým dojde po uzavření Smlouvy;
- dodržovat všechny smluvní a související dokumenty, zejména pak Smlouvu, Všeobecné podmínky, Specifikaci služeb a Ceník;
- užívat internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze Creditcheck způsobem, který je v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Specifikací služeb, příp. dalšími souvisejícími dokumenty, dále platnými právními předpisy, dobrými mravy, zásadou poctivosti a zásadami poctivého obchodního styku; zejména se zavazuje nezneužívat internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze Creditcheck;
- užívat internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze Creditcheck způsobem, který je v souladu s písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele;
- používat internetové stránky Poskytovatele a systém a využívat Informační či jiné služby pouze prostřednictvím spojení on-line, není-li dále (či ve Specifikaci služeb) stanoveno jinak, tj. přístup k internetovým stránkám Poskytovatele, přístup k systému a databázi, zpřístupnění systému databáze a přenos informací a dat jsou možné pouze spojením on-line, přičemž je přípustné pouze krátkodobě dočasné meziukládání poskytnutých informací a dat, ke kterému dochází výhradně za účelem uskutečnění přenosu prostřednictvím sítě elektronických komunikací, přičemž doba uložení informací a dat nesmí přesáhnout dobu, která je pro zajištění přenosu nezbytná; jiné způsoby přístupu, zpřístupnění a přenosu nejsou možné (není-li ve Specifikaci služeb stanoveno jinak);
- používat internetové stránky Poskytovatele a systém a využívat Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze Creditcheck pouze k určenému účelu; zejména pak není dovoleno systém, Informační či jiné služby ani jejich výstupy (informace obsažené v přenosu), včetně dat, informací a výstupů z Databáze Creditcheck, jakkoliv rozmnožovat, pronajímat, prodávat, překládat, zpracovávat, doplňovat, upravovat či jinak měnit či spojovat jej anebo propojit s jinými informačními systémy (není-li ve Specifikaci služeb stanoveno jinak); taktéž není dovoleno zejména systematické a opakované kopírování dat z databáze, příp. kopírování části databáze, s následným trvalým ukládáním;
- oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Informačních služeb anebo funkčnost systému či internetových stránek Poskytovatele, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy taková Porucha či skutečnost nastala;
- dodržovat další povinnosti uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb.

7.2. Zákazník se dále zavazuje:

- hradit Poskytovateli řádně a včas cenu (úplatu) za užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb podle cen stanovených v aktuálním Ceníku, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem;
- informovat neprodleně Poskytovatele o všech změnách osobních anebo identifikačních údajů Zákazníka uvedených v objednávce anebo Smlouvě, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- zabránit zneužití veškerých údajů sloužících k identifikaci Zákazníka, a údajů, které Zákazníkovi umožňují přístup do systému prostřednictvím zákaznického účtu.

7.3. Uživatel anebo Zákazník v právním postavení Spotřebitele se také zavazuje:

- před uzavřením Smlouvy řádně a úplně se seznámit s Předmluvními informacemi pro zákazníky - Spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy, a se všemi jejich následnými změnami, ke kterým dojde po uzavření Smlouvy.

7.4. Uživatel anebo Zákazník je oprávněn:

- užívat bezplatné Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Specifikaci služeb;
- obracet se s jeho připomínkami, žádostmi, a hlášeními Poruch na Poskytovatele;
- postoupit anebo převádět na třetí osoby svá práva a povinnosti ze Smlouvy (nebo z její části), Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb, pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

7.5. Zákazník je dále oprávněn:

- užívat placené Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb;
- uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě poskytnutých Informačních či jiných služeb a účtované ceně;
- požadovat vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační či jiné služby, a to za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách anebo Ceníku.

7.6. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Uživatele anebo Zákazníka vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

## 8. Omezení, přerušení, ukončení poskytování Informačních či jiných služeb

8.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zúžit rozsah anebo časově či věcně omezit anebo přerušit anebo zrušit přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo do systému, anebo jednostranně zúžit rozsah anebo časově či věcně omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních či jiných služeb, jejichž specifikace je vymezena ve Specifikaci služeb, anebo učinit jiné zásahy, zejména pak, nikoliv však výlučně, v případě vzniku technických anebo provozních důvodů, na základě obecně závazných právních předpisů, na základě rozhodnutí příslušných orgánů veřejné a státní správy, v období krizových stavů či z důvodu jiného obecného zájmu anebo jiných závažných důvodů, příp. v případě vzniku překážky či překážek, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační službu za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu, a to i bez předchozího upozornění či oznámení.

8.2. Oprávnění dle předchozího odstavce tohoto článku Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn realizovat ve vztahu ke všem Uživatelům anebo všem Zákazníkům, anebo k některým Uživatelům anebo některým Zákazníkům.

8.3. Poskytovatel je zejména oprávněn jednostranně pozastavit či omezit poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy v případě, neuhradí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti celou cenu (úplatu) uvedenou ve vyúčtování ceny za poskytnuté za Informační či jiné služby, a to až do doby řádné úhrady vyúčtování.

8.4. Poskytovatel je dále zejména oprávněn jednostranně pozastavit či omezit přístup na internetové stránky Poskytovatele, do systému, anebo jednostranně pozastavit či omezit poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy, v případě, pokud jednání, úmysl, nedbalost či opomenutí Účastníka anebo Zákazníka je způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost internetových stránek Poskytovatele, systému anebo poskytování Informačních či jiných služeb, anebo je v rozporu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, dobrými mravy, zásadou poctivosti a zásadami poctivého obchodního styku, anebo platnými právními předpisy, příp. ohrožuje anebo poškozuje (či je způsobilé ohrozit anebo poškodit) pověst anebo název Poskytovatele, a to až do doby, kdy Uživatel anebo Zákazník přestane svým jednáním naplňovat podstatu uvedených jednání.

8.5. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

8.6. Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality Informačních či jiných služeb způsobených charakterem použitých technologií; Poskytovatel dále neodpovídá za Poruchy, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační či jiné služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu.

## 9. Změny Smlouvy a Všeobecných podmínek

- 9.1. Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek se uplatní přiměřeně i na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

### **Změny Smlouvy ze strany Zákazníka**

- 9.2. Zákazník je po uzavření Smlouvy oprávněn učinit návrh na změnu Smlouvy, a to zejména písemnou formou, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících změnit Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran, především pak zasláním písemné závazné žádosti o změnu Smlouvy na doručovací adresu Poskytovatele.
- 9.3. Návrh na změnu Smlouvy může být ze strany Poskytovatele akceptován výslovnou anebo konkludentní formou či jejich kombinací, zejména pak výslovnou akceptací ze strany Poskytovatele zaslánou Zákazníkovi anebo konkludentní akceptací či jiným jednáním ze strany Poskytovatele, zejména pak aktivací či deaktivací či změnou požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb. Změna Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v těchto případech nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o akceptaci návrhu na změnu Smlouvy ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, anebo dnem doručení oznámení o aktivaci či deaktivaci či změně požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb anebo o provedení příslušných změn ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, anebo dnem aktivace či deaktivace či změny požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb anebo provedením příslušných změn ze strany Poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Oznámení jsou Zákazníkovi zasílána na doručovací adresu Zákazníka (postačuje forma prostého emailu).
- 9.4. Zákazník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat Poskytovateli zejména:
- a) žádost o změnu osobních či identifikačních údajů podle čl. 3. odst. 3.6. Všeobecných podmínek; anebo
  - b) žádost o zřízení (aktivaci) či zrušení (deaktivaci) Informačních či jiných služeb; anebo
  - c) žádost o změnu cenového tarifu dle Ceníku směrem dolů, tj. na cenový tarif nižší úrovně, nebo směrem nahoru, tj. na cenový tarif vyšší úrovně; anebo
  - d) žádost o změnu nastavení Informačních či jiných služeb, anebo zákaznického účtu.
- 9.5. Žádost o změnu Smlouvy uplatňuje Zákazník:
- a) na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici zejména na internetových stránkách Poskytovatele nebo může být Zákazníkovi na vyžádání zaslán na doručovací adresu Zákazníka (postačuje forma prostého emailu); anebo
  - b) formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Poskytovatele.
- 9.6. Žádost o změnu Smlouvy musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.7. Žádost o změnu Smlouvy dle čl. 9. odst. 9.4. písm. a) Všeobecných podmínek je Zákazník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde k jejich změně, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 9.8. Změny Smlouvy mohou být provedeny pouze za podmínek stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Specifikaci služeb a Ceníku.
- 9.9. Smlouva, Specifikace služeb anebo Ceník mohou stanovit omezení anebo další požadavky na provádění změn Smlouvy, zejména změn nastavení Informačních či jiných služeb anebo na zřízení (aktivaci) či zrušení (deaktivaci) Informačních či jiných služeb. Poskytovatel je dále oprávněn podmínit provedení změny Smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek Poskytovatele za Zákazníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně.
- 9.10. Změna Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu (dle Ceníku) směrem dolů, tj. na cenový tarif nižší úrovně, je bezplatně povolena pouze jedenkrát během kalendářního roku; v ostatních případech jsou změny Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu zpoplatněny dle Ceníku.
- 9.11. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně omezit či vyloučit možnost změn Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu; zejména pak, pokud došlo k omezení anebo přerušení anebo ukončení poskytování Informační či jiné služby, na kterou byla Smlouva uzavřena anebo jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.
- 9.12. Pokud Zákazník výslovně neuvede, že změna Smlouvy se má týkat konkrétní Informační či jiné služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Informačním či jiným službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Informační či jiná služba či více Informačních či jiných

služeb, má se za to, že Zákazník žádá o změnu Smlouvy pouze ve vztahu k těmto Informačním či jiným službám. V pochybnostech má Poskytovatel právo požadovat upřesnění žádosti Zákazníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Informační či jiné služby se žádost týká či co přesně je jejím obsahem.

- 9.13. V případě akceptace žádosti o změnu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude příslušná změna provedena nejpozději k pátému dni zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla příslušná žádost o změnu Smlouvy doručena Poskytovateli, není-li ve Specifikaci služeb anebo Ceníku stanoveno jinak.
- 9.14. Pokud je předmětem změny Smlouvy Informační či jiná služba s minimální dobou či minimálním rozsahem využívání služby a dochází ke zrušení (deaktivaci) či omezení rozsahu služby před uplynutím této doby, je Zákazník povinen uhradit ceny za služby ve stejné výši, jako by služby byly nadále poskytovány v původním rozsahu, až do doby uplynutí minimální doby využívání služby.

### **Změny Všeobecných podmínek ze strany Poskytovatele**

- 9.15. Poskytovatel si v souladu s ust. § 1752 odst. 1 NOZ vyhrazuje právo jednostranně měnit Všeobecné podmínky (včetně Ceníku, Specifikace služeb a příp. dalších souvisejících dokumentů), a to v případě potřeby, zejména pak při změně technických, provozních, obchodních anebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele anebo na trhu anebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.
- 9.16. Poskytovatel se zavazuje změny Všeobecných podmínek oznámit Uživateli anebo Zákazníkovi alespoň 30 kalendářních dnů před datem účinnosti těchto změn, a to zveřejněním nového úplného znění Všeobecných podmínek na internetových stránkách Poskytovatele; přičemž oznámení (učiněné formou zveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na internetových stránkách Poskytovatele. V oznámení musí být uvedeno také datum, kdy předmětné změny Všeobecných podmínek nabudou účinnosti.
- 9.17. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn o těchto změnách Všeobecných podmínek Uživatele anebo Zákazníka vhodným způsobem informovat, např. upozorněním na účetním a daňovém dokladu (faktuře), upozorněním na vyúčtování, emailem či jiným adresným sdělením, RSS, apod., s tím, že tato informace, resp. její doručení či nedoručení, nemá vliv na účinky oznámení dle předchozího odstavce tohoto článku Všeobecných podmínek a na účinnost těchto změn Všeobecných podmínek.
- 9.18. Uživatel anebo Zákazník je oprávněn tyto změny Všeobecných podmínek přede dnem nabytí jejich účinnosti písemně odmítnout; je však v takovém případě povinen vypovědět Smlouvu postupem dle čl. 10. odst. 10.3. bod 10.3.2. písm. c) Všeobecných podmínek, přičemž s tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost zatěžující vypovídající stranu, sankce, či náklad. Smluvní strany v této souvislosti shodně konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele. Po dobu běhu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo Zákazníkem řídí naposledy platnými a účinnými Všeobecnými podmínkami.
- 9.19. V případě, že Uživatel anebo Zákazník do dne nabytí účinnosti těchto změn Všeobecných podmínek nedoručí Poskytovateli výpověď Smlouvy (dle předchozího odstavce tohoto článku Všeobecných podmínek), tak se má za to, že Uživatel anebo Zákazník projevil svůj souhlas s těmito změnami Všeobecných podmínek (tj. akceptoval návrh těchto změn Všeobecných podmínek) a změny Všeobecných podmínek jsou pak pro něj závazné a účinné. Návrh těchto změn Všeobecných podmínek se považuje za akceptovaný rovněž v případě, že Uživatel anebo Zákazník postupuje podle změněných Všeobecných podmínek, anebo pokud učiní vůči Poskytovateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny Všeobecných podmínek, anebo pokud po nabytí účinnosti těchto změn Všeobecných podmínek využil či využívá Informační či jiné služby.
- 9.20. Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek se uplatní obdobně i pro vyhlášení nových Všeobecných podmínek.
- 9.21. Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek se uplatní obdobně i v případě jednostranných změn Ceníku, Specifikace služeb a příp. dalších souvisejících dokumentů.
- 9.22. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující Všeobecné podmínky platné a účinné v době, kdy tato právní událost nastala.

### **10. Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení**

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nestanoví-li Smlouva, Specifikace služeb anebo Ceník na jednotlivé Informační či jiné služby jinak. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze Smluvních

stran nevyjádří ve lhůtě do 10 dnů před dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli tuto Smlouvu k tomuto dni ukončit, Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva se stává Smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.

10.2. Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek, nebo
- b) způsoby sjednanými Smluvními stranami ve Smlouvě, nebo
- c) způsoby stanovenými ve Všeobecných podmínkách, nebo
- d) způsoby, či právními skutečnostmi stanovenými příslušnými právními normami v příslušných právních předpisech, pokud ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách není stanoveno odchylně od právní úpravy.

10.3. Výpověď

10.3.1. Poskytovatel je:

- a) oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s 15 denní výpovědní dobou, a to i bez udání důvodu.

Výpovědní doba začne běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby. Výpověď je Zákazníkovi zasílána na doručovací adresu Zákazníka.

10.3.2. Zákazník je:

- a) oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s 2 měsíční výpovědní dobou, v případě, trvá-li Smlouva méně než 3 ukončené měsíce;
  - b) oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, v případě, trvá-li Smlouva 3 ukončené měsíce nebo déle;
  - c) povinen Smlouvu písemně vypovědět s 15 denní výpovědní dobou, v případě uvedeném čl. 9. odst. 9.18. Všeobecných podmínek;
- a to i bez udání důvodu.

Výpovědní doba začne běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby. Výpověď je Poskytovateli zasílána na doručovací adresu Poskytovatele.

10.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě:

- a) jakéhokoliv porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku či Specifikace služeb ze strany Zákazníka, zejména pak v případě, uvedl-li Zákazník úmyslně nesprávné osobní nebo identifikační údaje anebo nehradil řádně a včas ceny za poskytování Informačních či jiných služeb (k tomu viz též čl. 5. odst. 5.4.5. Všeobecných podmínek); anebo
- b) nastanou-li důvody, kdy by Poskytovatel byl oprávněn odmítnout návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy, tj. z důvodů uvedených v čl. 3. odst. 3.8. Všeobecných podmínek; anebo
- c) pokud omezuje anebo přerušuje anebo ukončuje poskytování Informační či jiné služby, na kterou byla Smlouva uzavřena.

V těchto případech je Poskytovatel současně s odesláním odstoupení oprávněn omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních či jiných služeb, a to i bez předchozího upozornění či oznámení.

Odstoupení je Zákazníkovi zasíláno na doručovací adresu Zákazníka.

10.5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit pouze v případě:

- a) pokud Poskytovatel neposkytuje Zákazníkovi Informační či jiné služby (jako celek) po dobu delší než 20 po sobě jdoucích kalendářních dnů, aniž by to bylo způsobeno či zaviněno Zákazníkem, třetími osobami či vlivy vyšší moci (zejména výpadek energie, nefunkčnost registrů a další okolnosti mimo kontrolu Poskytovatele).

Odstoupení je Poskytovateli zasíláno na doručovací adresu Poskytovatele.

10.6. Smlouva je také ukončena v případě:

- a) dojde-li ke zrušení (deaktivaci) všech poskytovaných Informačních či jiných služeb;
- b) dojde-li k ukončení příslušných Informačních či jiných služeb poskytovaných na základě Smlouvy.

10.7. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezabavuje Zákazníka povinnosti uhradit Poskytovateli ceny za poskytnuté Informační či jiné služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

- 10.8. Pokud byla předmětem Smlouvy Informační či jiná služba s minimální dobou využívání služby a Smlouva je ukončována ze strany Zákazníka anebo z důvodů na straně Zákazníka před uplynutím této doby, je Zákazník povinen uhradit ceny za služby ve stejné výši, jako by služby byly nadále poskytovány, až do doby uplynutí minimální doby využívání služby; čl. 11 Všeobecných podmínek tím není dotčen.
- 10.9. Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek se uplatní přiměřeně i na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## **11. Garance vrácení peněz**

- 11.1. Zákazník má právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené ceny (úplaty) za předplacené Informační či jiné služby, které po zániku Smlouvy nebyly ze strany Zákazníka využity, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby. Pro vyloučení příp. pochybností se uvádí, že Zákazník nemá právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené ceny (úplaty) za předplacené Informační či jiné služby, které nebyly ze strany Zákazníka využity po dobu trvání Smlouvy.
- 11.2. Právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené ceny (úplaty) za předplacené Informační a jiné služby je Zákazník povinen uplatnit písemně formou žádosti zaslané na doručovací adresu Poskytovatele, a to nejpozději do 3 měsíců od zániku Smlouvy, jinak toto právo zaniká.
- 11.3. Částku, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, je Poskytovatel oprávněn použít přednostně k započtení proti nejdříve splatným pohledávkám Poskytovatele za Zákazníkem; pokud takové pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem neexistují, nebo pokud je jejich výše nižší než částka, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, vyplatí Poskytovatel Zákazníkovi částku, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, event. sníženou o výši pohledávek, formou bezhotovostního převodu na základě daňového dobropisu, jehož přijetí Zákazník prokazatelně potvrdil.
- 11.4. Právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační či jiné služby se vztahuje pouze a výlučně na Informační či jiné služby, u kterých je ve Smlouvě, v Ceníku anebo ve Specifikaci služeb informace o možnosti uplatnění tohoto práva, tj. garance vrácení peněz, výslovně uvedena.

## **12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 12.1. Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Informačních či jiných služeb, zejména pak informace o vybraných podnikatelských i nepodnikatelských osobách (subjektech) (v této definici dále také jen osoby (subjekty)) obsažené v Databázi Creditcheck, jsou pořizovány a přebírány z více veřejně dostupných informačních zdrojů třetích stran, které byly v době jejího vzniku k dispozici, a byly považovány za spolehlivé a důvěryhodné. Uživatel anebo Zákazník v této souvislosti bere na vědomí, že správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost těchto informací a dat je závislá na možnostech informačních systémů jednotlivých zdrojových registrů a technických a provozních možnostech Poskytovatele. Vzhledem k charakteru těchto informací a dat tak Poskytovatel nenese odpovědnost za jejich správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost.
- 12.2. Uživatel anebo Zákazník dále bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Informačních či jiných služeb, zejména pak informace o osobách (subjektech) obsažené v Databázi Creditcheck, jsou na základě vlastních algoritmů a nástrojů analýzy dat posuzovány a vyhodnocovány z hlediska dílčích ekonomických a jiných charakteristik, a to samostatně i v souhrnu a ve vzájemných souvislostech, přičemž výsledkem tohoto procesu je orientační hodnocení ekonomické situace, finančního zdraví, bonity a finanční důvěryhodnosti příslušné osoby (subjektu) formou přidělení statusu každé osobě (subjektu) zařazené do databáze. Uživatel anebo Zákazník v této souvislosti bere na vědomí, že používané algoritmy a nástroje analýzy dat mohou obsahovat nepřesnosti, chyby nebo prvky subjektivního charakteru, a že tyto používané algoritmy a nástroje analýzy dat vycházejí ze současného stavu poznání, a proto je výsledné hodnocení provedené na jejich základě pouze orientační. Současně je třeba brát v úvahu případné snížení validity výsledného hodnocení s ohledem na možné odchylky v aplikovaných informacích a datech či s ohledem na odlišné podmínky relevantního okolí (trhu) hodnocené osoby (subjektu). Vzhledem ke skutečnosti, že používané algoritmy a nástroje analýzy dat vycházejí ze současného stavu poznání a obsahují prvky subjektivního charakteru, vyhrazuje si Poskytovatel právo na jejich změnu.
- 12.3. Uživatel anebo Zákazník také bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Informačních či jiných služeb, zejména pak informace o osobách (subjektech) obsažené v Databázi Creditcheck a hodnocení těchto informací a dat provedené na základě vlastních algoritmů a nástrojů analýzy dat ze strany Poskytovatele jsou neověřené a mají pouze informativní charakter. Tyto údaje nemají žádnou právní relevanci a závaznost, nemohou být použity v soudním či rozhodčím řízení ani v jiných řízeních před



orgány veřejné či státní správy a samosprávy. Tyto údaje nelze považovat za návod k jakémukoli jednání. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí učiněná na základě informací a dat uvedených v Databázi Creditcheck. Poskytovatel příslušným osobám (subjektům), zejména příjemcům informací a dat uvedených v Databázi Creditcheck, doporučuje, aby před přijetím každého rozhodnutí, provedli kontrolu těchto informací a dat a současně, aby provedli podrobnější analýzy. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené či vzniklé třetím stranám v důsledku použití údajů uvedených v Databázi Creditcheck.

- 12.4. Nemá-li dále uvedeno jinak, Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil či způsobil úmyslně anebo z hrubé nedbalosti.
- 12.5. Poskytovatel není povinen Uživateli, který užívá bezplatné Informační či jiné služby, uhrazovat jakoukoliv škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu a ani ušlý zisk (tj. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu); Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody.
- 12.6. Poskytovatel není povinen Zákazníkovi, který užívá placené Informační či jiné služby, uhrazovat jakoukoliv škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu a ani ušlý zisk (tj. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za jakoukoliv škodu), která vznikla či vznikne v důsledku:
- Poruchy anebo vadného poskytnutí anebo neposkytnutí Informačních či jiných služeb, zejména v případě vzniku technických anebo provozních důvodů, na základě obecně závazných právních předpisů, na základě rozhodnutí příslušných orgánů veřejné a státní správy, v období krizových stavů či z důvodu jiného obecného zájmu, příp. v případě vzniku překážky či překážek, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační či jiné služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu;
  - výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu;
  - překročení kapacitní meze, Poruchy, opravy anebo údržby internetových stránek Poskytovatele a systému;
  - ztráty, odcizení, vyzrazení anebo zneužití přístupových údajů a hesel Zákazníka;
  - zavinění Zákazníka;
  - nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti údajů a informací uvedených v Databázi Creditcheck, či nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti výstupů z Databáze Creditcheck;
  - použití údajů a informací uvedených v Databázi Creditcheck, či použití výstupů z Databáze Creditcheck.
- Zákazník se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která vznikla či vznikne v důsledku shora uvedených událostí či skutečností.
- 12.7. V ostatních případech Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil či způsobil úmyslně anebo z hrubé nedbalosti. Rozsah náhrady škody, za kterou Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, je omezen na náhradu skutečné škody maximálně do výše částky odpovídající trojnásobku průměrné měsíční platby příslušného Zákazníka za Informační či jiné služby, a to i pro případ vzniku více škod porušením různých závazků Poskytovatele; Poskytovatel tedy na náhradu veškerých škod, za které Zákazníkovi odpovídá, uhradí v součtu úhrnnou částku ve výši maximálně odpovídající trojnásobku průměrné měsíční platby příslušného Zákazníka za Informační či jiné služby. Zákazník se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která přesáhne uvedený rozsah, tj. trojnásobek průměrné měsíční platby příslušného Zákazníka za Informační či jiné služby, jakož i jakýchkoli jiných škod. Smluvní strany uzavřením Smlouvy potvrzují, že s přihlédnutím ke všem okolnostem nepředpokládají vznik škody vyšší; tj. úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Zákazníkovi vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se trojnásobku průměrné měsíční platby příslušného Zákazníka za Informační či jiné služby (a to i pro případ vzniku více škod porušením různých závazků Poskytovatele).
- 12.8. Smluvní strany se dohodly, že poškozený Zákazník písemně vyrozumí Poskytovatele o vzniku škody a uplatní tak nárok na náhradu škody do 15 dnů ode dne, kdy se o vzniku škody dozví (nebo ode dne, kdy se o něm mohl dozvědět při vynaložení náležité (potřebné) péče), nejpozději však do 45 dnů od vzniku škody, jinak ztrácí nárok na její náhradu.
- 12.9. Smluvní strany se dále dohodly, že ve vztahu k poškozenému Zákazníkovi je náhrada škody splatná okamžikem, kdy bude výše škody a odpovědnost Poskytovatele za ni řádně prokázána (zejména v soudním řízení). Pokud bude škoda pojistnou událostí, bude náhrada škody vyplacena po poskytnutí pojistného plnění pojišťovnou. Částku určenou jako náhrada za škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání pohledávek za Zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují anebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi bezplatně Informační či jiné služby ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení účinnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

- 12.10. Uživatel anebo Zákazník odpovídají Poskytovateli za jakoukoliv škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu a ušlý zisk, která Poskytovateli vznikla či vznikne v důsledku:
- porušení právních povinností (anebo závazků) Uživatele anebo Zákazníka stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, a obecně závazných právních předpisech; zejména pak použitím internetových stránek Poskytovatele, systému, Informačních či jiných služeb, anebo dat, informací a výstupů z Databáze Creditcheck či jiných získaných dat a informací, v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Specifikací služeb, obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, zásadou poctivosti a zásadami poctivého obchodního styku, písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele.
- 12.11. Pokud se kterákoli Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoli jednání (úkonu) podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného jednání (úkonu), nebo jakéhokoli jiného závazku či jednání (úkonu). Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti se Smlouvou nebo Všeobecnými podmínkami nebude znamenat vzdání se tohoto práva.

### **13. Zpracování a ochrana osobních údajů**

- 13.1. Uživatel anebo Zákazník tímto uděluje Poskytovateli jakožto správci osobních údajů výslovný souhlas v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho Osobní a identifikační údaje, tj. osobní, identifikační, provozní, lokalizační údaje, příp. další související údaje a informace, jež poskytl Poskytovateli v návrhu na uzavření Smlouvy či které vyplývají z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou souvisejícího, byly Poskytovatelem anebo jím v souladu s cit. zákonem pověřeným zpracovatelem shromažďovány, zpracovávány a uchovávány, za účelem jejich využívání způsobem a v rozsahu stanovenými ve Všeobecných podmínkách anebo platnými obecně závaznými předpisy.

Poskytovatel bude shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Osobní a identifikační údaje uvedeným způsobem za účelem uzavření Smlouvy, a to po dobu stanovenou ve Smlouvě, a není-li tato doba stanovena, pak po celou dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou souvisejícího, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Požadované Osobní a identifikační údaje jsou nezbytné k uzavření Smlouvy a jejímu vedení, vyřizování nároků se Smlouvou souvisejících, řádnému plnění výše uvedeného účelu zpracování osobních údajů a případně k účelům, jejichž plnění je uloženo Poskytovateli platnými obecně závaznými předpisy; odmítnutí jejich poskytnutí má za následek nemožnost uzavření Smlouvy.

Zpracovatelem Osobních a identifikačních údajů je přímo Poskytovatel jakožto správce osobních údajů nebo osoba pověřená Poskytovatelem, zejména obchodní zástupce či zprostředkovatel, která je podle Zákonu o ochraně osobních údajů oprávněna zpracovávat Osobní a identifikační údaje osob (subjektů) údajů, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě s Poskytovatelem a v rozsahu vymezeném Smlouvou a Všeobecnými podmínkami. Osobní a identifikační údaje mohou být zpřístupněny výlučně osobám, které pro Poskytovatele nebo jeho jménem poskytují a zabezpečují činnosti a služby nezbytné pro řádné plnění účelu zpracování vymezenému výše.

Uživatel anebo Zákazník tímto dále souhlasí s tím, aby jeho Osobní a identifikační údaje v rozsahu údajů, které uvedl v návrhu na uzavření Smlouvy, byly Poskytovatelem a každým dalším správcem zpracovávány, i vzájemně mezi nimi předávány, za účelem zkvalitnění péče o Uživatele anebo Zákazníka, provádění marketingových činností, informování dalších správců o bonitě a důvěryhodnosti Uživatele anebo Zákazníka a analyzování těchto údajů a za účelem nabízení obchodu a služeb.

Uživatel anebo Zákazník v této souvislosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je sám nebo prostřednictvím osob pověřených Poskytovatelem, zejména prostřednictvím svého obchodního zástupce či zprostředkovatele, oprávněn zpracovávat Osobní a identifikační údaje pro účely nabízení produktů a služeb, pro marketingové a obchodní účely, telemarketing, průzkum trhu, příp. obdobné či související činnosti.

Uživatel anebo Zákazník dále výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby Poskytovatel zpracovával vybrané Osobní a identifikační údaje, a to v rozsahu: titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla

předložených dokladů, telefonní číslo, doručovací poštovní adresa, identifikátor datové schránky, doručovací emailová adresa, a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Uživatelem nebo Zákazníkem, jehož následkem je existence jakékoliv peněžité pohledávky Poskytovatele za Uživatelem nebo Zákazníkem déle jak 30 dnů po splatnosti, za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Uživatele nebo Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Uživatele nebo Zákazníka. Uživatel nebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem ochrany svých práv předával uvedené údaje k dalšímu zpracování osobám (subjektům), které vedou registry dlužníků, tj. databáze osob, jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.). V této souvislosti Uživatel nebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem ochrany svých práv, zpracovával informace o jejich platební morálce ve vztahu k Poskytovateli, a současně aby zveřejňoval tyto informace, včetně skutečnosti, že Uživatel nebo Zákazník porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou Informační či jinou službu, na svých internetových stránkách anebo ve svých informačních produktech či službách.

Uživatel nebo Zákazník si je v této souvislosti vědom toho, že má právo na přístup k Osobním a identifikačním údajům dle ust. § 12 a další práva dle ust. § 21 Zákona o ochraně osobních údajů, zejména právo [obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze] v případě, že by Poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající z výše uvedeného zákona, a právo požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci Osobních a identifikačních údajů. Uživatel nebo Zákazník potvrzuje, že byl o těchto právech ze strany Poskytovatele řádně poučen.

Poskytovatel chrání Osobní a identifikační údaje v nejvyšší možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

## **14. Ostatní ustanovení**

### **14.1. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení**

14.1.1. Uživatel nebo Zákazník dále uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, týkajících se produktů či služeb nabízených Poskytovatelem, příp. týkajících se produktů či služeb nabízených třetími osobami (subjekty), a to využitím jeho doručovací (či jiné poštovní anebo emailové) adresy, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarketingu. Uživatel nebo Zákazník si je v této souvislosti vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemného oznámení zaslání na doručovací adresu Poskytovatele.

14.1.2. Ustanovení předchozího odst. 14.1.1. Všeobecných podmínek se uplatní přiměřeně i na ostatní osoby ve smluvním vztahu se Zákazníkem anebo Uživatelem (zejména pak na zaměstnance Zákazníka anebo Uživatele), s nimiž Poskytovatel v rámci plnění předmětu Smlouvy přišel či přichází do obchodního styku.

### **14.2. Reklamní sdělení a reklamní prvky**

14.2.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo sám nebo prostřednictvím třetích stran umisťovat na internetové stránky Poskytovatele anebo do Systému reklamní sdělení anebo reklamní prvky v textové či grafické formě, a to i v případě poskytování placených Informačních či jiných služeb.

### **14.3. Reference**

14.3.1. Uživatel nebo Zákazník dále uděluje Poskytovateli výslovný souhlas s tím, že Poskytovatel může použít informace o Uživateli anebo Zákazníkovi (s výjimkou osobních dat, na která se vztahují zvláštní právní předpisy) pro své marketingové účely; jedná se především o uvedení obchodní firmy či názvu Uživatele anebo Zákazníka v referencích Poskytovatele na internetových stránkách Poskytovatele anebo v jeho propagačních materiálech, včetně uvedení loga a možného výňatku z e-mailové korespondence.

### **14.4. Písemná forma a doručování**

14.4.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy anebo Všeobecných podmínek výslovně jinak, bude jakékoli podání, oznámení, žádost, sdělení či jiný úkon (dále také jen podání), jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, bude učiněno či dáno písemně.

- 14.4.2. Nevyplyvá-li ze Smlouvy anebo Všeobecných podmínek výslovně jinak, bude za písemnou formu pro účely této Smlouvy a Všeobecných podmínek vedle listinné podoby považována i: i) výměna datových zpráv prostřednictvím datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, anebo ii) výměna e-mailových zpráv opatřených (tj. s připojeným) uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Za písemnou formu nebude pro účely této Smlouvy a Všeobecných podmínek považována výměna prostých e-mailových zpráv (tj. bez uznávaného elektronického podpisu).
- 14.4.3. Nevyplyvá-li ze Smlouvy anebo Všeobecných podmínek výslovně jinak, bude podání považováno za řádně dané či učiněné druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně anebo doporučenou poštou anebo kurýrní službou anebo datovou schránkou anebo elektronickou poštou, a to na doručovací adresu příslušné Smluvní strany.
- 14.4.4. Nevyplyvá-li ze Smlouvy anebo Všeobecných podmínek výslovně jinak, považuje se podání Uživatele či Zákazníka správně adresované Poskytovateli za doručené:
- dnem fyzického předání podání, je-li podání zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, je-li podání zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu cit. zákona; nebo
  - prvním pracovním dnem, který následuje po dni doručení podání, je-li podání zasíláno prostřednictvím elektronické pošty; nebo
  - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li podání zasíláno doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 14.4.5. Nevyplyvá-li ze Smlouvy anebo Všeobecných podmínek výslovně jinak, považuje se podání Poskytovatele správně adresované Uživateli či Zákazníkovi za doručené:
- dnem fyzického předání podání, je-li podání zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, je-li podání zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu cit. zákona; nebo
  - prvním pracovním dnem, který následuje po dni odeslání podání, je-li podání zasíláno prostřednictvím elektronické pošty, a to i když se adresát o jeho odeslání vůbec nedozví; nebo
  - pátým pracovním dnem, který následuje po dni odeslání podání, je-li podání zasíláno doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence, a to i když se adresát o jeho odeslání vůbec nedozví. Pokud si adresát podání převezme anebo odepře převzetí podání, a pokud se tak stane dříve, než pátým pracovním dnem, který následuje po dni odeslání podání (případně pokud se tak stane pátým pracovním dnem, který následuje po dni odeslání podání), považuje se za den doručení podání den převzetí podání adresátem, resp. den odepření převzetí podání adresátem. Pokud si adresát podání převezme anebo odepře převzetí podání, a pokud se tak stane později, než pátým pracovním dnem, který následuje po dni odeslání podání, považuje se za den doručení podání pátý pracovní den, který následuje po dni odeslání podání.

#### 14.5. Souhlas se Všeobecnými podmínkami

Uživatel i Zákazník je povinen se před využitím či zahájením užívání Informačních či jiných služeb seznámit s těmito Všeobecnými podmínkami a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas lze vyjádřit buď přímo kliknutím na tlačítko vyjadřující souhlas se zněním těchto Všeobecných podmínek anebo fakticky tím, že Uživatel či Zákazník využije či začne užívat jakoukoli Informační či jinou službu. Pokud Uživatel či Zákazník s těmito Všeobecnými podmínkami nesouhlasí, je povinen zdržet se využití či užívání Informačních či jiných služeb.

### 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb (včetně práv a povinností z porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb, ke kterému došlo anebo dojde) se řídí výlučně právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění (v textu také jen NOZ). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že právním řádem České republiky se řídí i právní vztahy založené Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem anebo Specifikací služeb, které obsahují cizí (zahraniční) prvek.

- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že na závazky vzniklé ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb se také nepoužijí tato ustanovení NOZ, tj. Smluvní strany vylučují aplikaci těchto ustanovení NOZ: § 557 NOZ, § 1793 až § 1795 NOZ, § 1930 odst. 2 věta třetí NOZ, § 2050 NOZ. Uživatel anebo Zákazník prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ust. 1765 odst. 2 NOZ; ust. § 1765 odst. 1 NOZ a § 1766 NOZ se tedy ve vztahu k Uživateli anebo Zákazníkovi nepoužijí.
- 15.3. Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník a Specifikace služeb obsahují úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě anebo učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb, a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že nestanoví-li Smlouva anebo Všeobecné podmínky jinak, tak obchodní podmínky Uživatele anebo Zákazníka nejsou součástí Smlouvy (tj. obchodní podmínky Uživatele anebo Zákazníka se v žádném případě nepoužijí na platnost, plnění, výklad a ani účinky Smlouvy).
- 15.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb, byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku anebo Specifikaci služeb výslovně stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.5. Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb (anebo v souvislosti s nimi) budou rozhodovat výhradně české soudy (tj. pro veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami je založena pravomoc soudů České republiky). V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, v platném znění, bude místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů věcně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
- 15.6. Pokud by se kterékoli ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb stalo či ukázalo být neplatným, nezákonným, neúčinným anebo nevynutitelným, zejména z důvodu rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost, nezákonnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, nezákonné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší smyslu a účelu takového neplatného, nezákonného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 15.7. Uživatel anebo Zákazník se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb (anebo v souvislosti s nimi) na třetí osobu či osoby, a ani nepostoupit Smlouvu ve smyslu ust. § 1895 a násl. NOZ. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a bez souhlasu Uživatele anebo Zákazníka postoupit anebo převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb (anebo v souvislosti s nimi) na třetí osobu či osoby, anebo postoupit Smlouvu ve smyslu ust. § 1895 a násl. NOZ.
- 15.8. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda bylo jednání (úkon) (např. odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující záznam ze systému Poskytovatele.
- 15.9. Do platných a účinných Všeobecných podmínek lze v elektronické podobě nahlížet na internetových stránkách Poskytovatele.
- 15.10. Nedílnou obsahovou součástí Smlouvy tvoří Ceník, Specifikace služeb a Všeobecné podmínky. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy, Všeobecných podmínek, Specifikace služeb anebo Ceníku mají přednost ustanovení uvedená ve vyjmenovaných dokumentech podle tohoto pořadí, tj. platí následující pořadí závaznosti:
- a) Ceník
  - b) Specifikace služeb (podmínky konkrétní služby)
  - c) Smlouva
  - d) Všeobecné podmínky

- 15.11. Smlouva je uzavřena v českém jazyce a bez ohledu na jakýkoli překlad jejího textu do jiného jazyka je české znění rozhodující; v případě, že Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník anebo Specifikace služeb jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 15.12. Tyto Všeobecné podmínky byly vydány dne 15.04.2015 a s účinností od 01.05.2015 ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky, tj. Všeobecné podmínky ze dne 14.8.2010 (dále také jen Původní všeobecné podmínky). Podle těchto Všeobecných podmínek se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek, avšak vznik těchto právních vztahů a nároky z nich vzniklé přede dnem nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek se posuzují podle Původních všeobecných podmínek.
- 15.13. Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

V Praze dne 15.4. 2015

Credit Check, s.r.o.